



# 软件工程系列课程学习交流平台

# 用户手册



小组编号：G12

组长：徐浩达

组员：朱佩豪 梅晨睿 张浩瀚 黄舒翔

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 文件状态：  　[ ]草稿  　[ ]正式发布  　[√]正在修改 | 文件标识： | SRA2022-G12-BS |
| 当前版本： | 0.1.0 |
| 作者： | SRA2022-G12 |
| 完成日期： | 2022-4-30 |

## 文档修订记录

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 版本 | 修订人 | 参与者 | 修订日期 | 修订状态 | 修订说明 | 审批日期 | 审核人 |
| 0.1.0 | 黄舒翔 |  | 2022-4-30 | S | 初始版本 | 2022-5-01 | 徐浩达 |

修订状态：S--首次编写，A--增加，M--修改，D--删除；

日期格式：YYYY-MM-DD

目录

交际哈钉钉插件 [1](#_Toc21290)

[用户手册 1](#_Toc9737)

[1引言 1](#_Toc1613)

[1.1标识 1](#_Toc9170)

[1.2系统概述 1](#_Toc13062)

[1.2.1 背景概述 1](#_Toc10703)

[1.2.2 软件概述 1](#_Toc1329)

[1.2.3 项目概述 1](#_Toc27909)

[1.3文档概述 2](#_Toc23562)

[1.4基线 2](#_Toc7720)

[2引用文件 2](#_Toc25143)

[3软件综述 3](#_Toc3843)

[3.1软件应用 3](#_Toc5417)

[3.2软件清单 3](#_Toc14024)

[3.3软件环境 3](#_Toc26793)

[3.4软件组织和操作概述 3](#_Toc13814)

[3.5意外事故以及运行的备用状态和方式 4](#_Toc28591)

[3.6保密性和私密性 4](#_Toc15955)

[3.7帮助和问题报告 4](#_Toc31978)

[4访问软件 5](#_Toc10187)

[4.1软件的首次用户 5](#_Toc172)

[4.1.1熟悉设备 5](#_Toc305)

[4.1.2访问控制 5](#_Toc22293)

[4.1.3安装和设置 5](#_Toc9279)

[4.2启动过程 5](#_Toc4272)

[4.3停止和挂起工作 6](#_Toc20031)

[5使用软件指南 7](#_Toc20705)

[5.1能力 7](#_Toc2877)

[5.2约定 12](#_Toc30931)

[5.2.1长宽设置 12](#_Toc28612)

[5.2.2样式设置 12](#_Toc19144)

[5.2.3图标设置 15](#_Toc15719)

[5.2.4业务规则 17](#_Toc20728)

[5.3操作 19](#_Toc12454)

[5.3.1 登录 19](#_Toc27752)

[5.3.2 注册 24](#_Toc27379)

[5.3.3 定位到社区 26](#_Toc21331)

[5.3.4 查看商品 28](#_Toc16862)

[5.3.5 查看动态 35](#_Toc17449)

[5.3.6 查看团长 38](#_Toc17592)

[5.3.7 购买商品 41](#_Toc6441)

[5.3.8动态管理 52](#_Toc5161)

[5.3.9消息管理 67](#_Toc2592)

[5.3.10个人主页管理 76](#_Toc17288)

[5.3.11 个人信息管理 88](#_Toc5335)

[5.3.12 出售商品 95](#_Toc31232)

[5.3.13 收藏管理 119](#_Toc2611)

[5.3.14查看历史浏览 121](#_Toc31169)

[5.3.15 用户管理 122](#_Toc27926)

[5.3.16 投诉管理 131](#_Toc9675)

[5.3.17 申诉管理 140](#_Toc31102)

[5.3.18 交易管理 148](#_Toc8991)

[5.4相关处理 152](#_Toc7549)

[5.5数据备份 152](#_Toc22610)

[5.6错误，故障和紧急情况时的恢复 152](#_Toc15094)

[5.7消息 152](#_Toc26324)

[5.8性能 153](#_Toc72)

[5.8.1 精度 153](#_Toc21364)

[5.8.2 时间特性 153](#_Toc22348)

[5.8.3 灵活性 154](#_Toc32731)

[5.8.4质量属性 154](#_Toc9559)

[6注解 155](#_Toc25883)

[附录 155](#_Toc11285)

**图目录**

[图 1 用户使用APP用例图 7](#_Toc9310)

[图 2 登录用例图 19](#_Toc3160)

[图 3 注册用例图 24](#_Toc4724)

[图 4 定位到社区用例图 27](#_Toc6364)

[图 5 查看商品用例图 29](#_Toc4042)

[图 6 查看动态用例图 35](#_Toc27696)

[图 7 查看团长用例图 38](#_Toc1171)

[图 8 购买商品用例图 41](#_Toc3524)

[图 9 动态管理用例图 52](#_Toc32348)

[图 10 消息管理用例图 67](#_Toc5930)

[图 11 个人主页管理用例图 76](#_Toc32751)

[图 12 个人信息管理用例图 88](#_Toc8989)

[图 13 出售商品用例图 96](#_Toc2168)

[图 14 收藏管理用例图 119](#_Toc11715)

[图 15 查看历史浏览用例图 121](#_Toc5606)

[图 16 用户管理用例图 123](#_Toc18991)

[图 17 投诉管理用例图 132](#_Toc9876)

[图 18 申诉管理用例图 140](#_Toc20778)

[图 19 交易管理用例图 148](#_Toc32297)

# 1引言

## 1.1标识

标题：《用户手册》

简称：SUM

版本号：0.1.0

说明：本文档支持Office、WPS等word文档阅读软件

## 1.2系统概述

### 1.2.1 背景概述

为了教师能够在最新时间能够将课程相关知识传授给学生，为了学生能够通过网络及时获得来自教师的帮助，为了学生之间互相交流关于学科的相关知识，获得心得，也为了没有选到课程的同学也能够学习软件工程系列课程。为了多方需求，我们打算创建一个软件工程系列课程学习交流平台。

### 1.2.2 软件概述

这个网站的主要目的就是为教师和学生提供交流的平台，方便教师，方便学生。这个网站还为一些对这门课程感兴趣的人士提供一个了解的机会。

• 教师能够更好，更容易地得到学生的反馈，调整自己的进度或方法

• 教师可以方便地点评学生作业

• 有助于提高教师知名度和影响力，方便同学了解教师

• 学生的获得资料更加容易，更加丰富

• 学生能够有针对性地进行补课，如果有缺课的话

• 学生可以方便地向老师提出疑问 并且可以迅速的得到解答 •

游客可以有机会了解这门课的情况，教师的情况

### 1.2.3 项目概述

1. 项目名称：软件工程系列课程学习交流平台——交际哈
2. 项目用途：课程交流平台
3. 项目发起者：杨枨老师
4. 项目开发者：朱佩豪 梅晨睿 张浩瀚 黄舒翔 徐浩达
5. 用户：真实的学生，教师
6. 课程名称：《软件需求分析原理与实践》
7. 承办小组：G12小组
8. 相关文档：项目的提出和介绍；软件项目计划；软件可行性分析报告；愿景与范围文档；软件需求规格说明书；数据库设计说明书；用例文档；

## 1.3文档概述

本文档的内容主要包括对软件相关的一些综述、对软件访问的一些说明，以及对软件使用的一个基本步骤说明等，其中核心部分是使用步骤的一个说明。

本文档的使用除了项目开发团队的内部使用外，还需提交用户和客户组织负责人审查批准。

本文档的使用应遵守国家先关法律法规，未经允许不得对外公开，需要有一定的保密性和私密性。

## 1.4基线

本系统设计说明书所依据的设计基线。重要的检查点是里程碑，重要的需要客户确认的里程碑是基线。

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基线名称 |  | 基线缩写 | 基线标识 | 计划建立日期 | 计划完成时间 |
| 项目计划基线 |  | PPBL | PP | 2022-02-22 | 2022-03-13 |
| 需求获取基线 |  | DABL | DA | 2022-04-11 | 2022-04-17 |
| 需求分析基线 |  | RABL | RA | 2022-04-18 | 2022-04-24 |
| 需求规格说明基线 |  | RSBL | RS | 2022-04-25 | 2022-05-01 |
| 需求规格审核基线 |  | RRBL | RR | 2022-05-02 | 2022-05-08 |
| 需求管理基线 |  | DMBL | DM | 2022-05-23 | 2022-05-29 |

# 2引用文件

[1]《GB T-8567-2006计算机软件文档编制规范》

[2]《SE2022-G12-项目计划V1.0.0》

[3]《SE2022-G12-可行性分析V1.0.0》

[4] 张海藩，牟永敏.《软件工程导论(第6版)》[M]北京：清华大学出版社

[5] 梁勇. 《JAVA语言程序设计(第10版)》[M]北京：机械工业出版社

[7] 覃征，李旭，王卫红.《 软件体系结构(第4版)》[M] 北京：清华大学出版社

[8] KARL WIEGERS JOY BEATTY. 《软件需求:第3版》[M]. 东南大学出版社, 2014.

# 3软件综述

## 3.1软件应用

## 虽然如今有很多教学网站，但是专门针对一门新开的大学课程和一位专门的教师，又为学生之间提供交流平台的网站为数不多。这个网站作为一个开课的教学交流平台辅助工具，将有利于教师的教学和学生的学习；也为软件工程系列课程的成熟记录下足迹。

## 3.2软件清单

移动APP：交际哈

## 3.3软件环境

a.必须提供的硬件：安卓手机硬件设施或者苹果手机硬件设施，或者其他可以提供本软件运行的硬件设施；

b.必须提供的通信设备：安卓操作系统手机或者苹果操作系统手机，移动通信基站；

c.必须提供的其他软件：Android 4及以上操作系统，iOS 8及以上操作系统；

d.必须提供的其他的手工操作：当出现系统错误时，可以手工强制关闭并退出软件，或者在手机端强制切换进程或者退出进程。

## 3.4软件组织和操作概述

1. 软件逻辑部件概述；

注册登录页，对于用户来说可以，可以通过手机号进行账号的注册、账号的登录、账号密码的修改等。在登录或者注册或者修改密码时可能需要手机注册码。

主界面，主界面是推荐的重点区域，所有开设的课程都会在这列出。

论坛界面，可以查看用户发表的动态信息，这些消息不仅包含图文还有视频形式。是社区用户共享的动态分享区域，在这里，用户可以进行评论、收藏、点赞等基本操作。

消息界面，分为消息通知和群聊两大块内容。通知页可以收到被at，评论，点赞和系统通知，课程是否加入等消息通知，群聊页可以显示你加入的课程，群聊有短期和长期的群聊。

个人信息界面，可以查看自己的详细信息，同时还可以进入到我发布的，我的课程和我的收藏等详细信息。

1. 用户期望的性能特性

1)可以通过文字输入信息，可以及时反馈信息；

2)有图文的输出、数量不要过于巨大、速率快；

3)响应时间最好不要超过3s，影响响应的时间可能是由网速造成的；

4)处理时间最好不要超过3s，影响处理的时间可能是由上传慢引起的；

5)限制为不闪退；

6)预期的错误率为10%-15%%左右；

7)预期的可靠性为85%-90%左右。

3. 监督措施(例如口令)。

强制退出软件，强制关机。

## 3.5意外事故以及运行的备用状态和方式

1. 当用户设备电源无法持续供应时，用户可能会直接关机而造成软件直接关闭。
2. 当用户短时间内不使用软件时，可能会直接退出软件。
3. 当用户在短时间内不使用软件时，可能会把它切入后台挂起，以备后续使用。
4. 当用户在长时间内不使用软件时，可能会把它切入后台挂起，直到继续使用。
5. 当用户在使用软件时，突然遇到需要操作事时会直接从本软件界面关闭屏幕。

## 3.6保密性和私密性

本软件的所有文档都应是保密的，对于个信息的保护都是保密的，不会非法收集和盗用。除非有特殊情况需要调用。同时本软件的所有程序都是基于开源和自主开发的。本软件的所有文档和程序都遵循国家的相关法律法规，不侵犯他人的知识产权。

## 3.7帮助和问题报告

本条应标识联系点和应遵循的手续，以便在使用软件时遇到的问题时获得帮助并报告间题。

当用户在使用软件遇到什么问题或者有意见建议时可以过软件内的问题反馈反馈给软件项目组，或者通过发送邮件到31801323@stu.zucc.edu.cn进行反馈。

# 4访问软件

## 4.1软件的首次用户

### 4.1.1熟悉设备

用户应当熟悉自己的设备，可以是安卓操作系统的手机，也可以是iOS操作系统的手机。在开始使用APP前请先熟悉以下操作：

a.打开与调节电源的过程；

b.可视化显示屏幕的大小与能力；

c.光标形状，如果出现了多个光标如何标识活动的光标，如何定位光标和如何使用光标；

d.键盘布局和不同类型键与点击设备的功能；

e.关电过程，如果需要特殊的操作顺序的话。

在软件开启时，以上基础操作都遵从手机默认设置。

### 4.1.2访问控制

对于访问的控制，本软件无需任何口令，但是在与本机其他存储空间进行交换的过程中，例如相册，需要获得用户同意的权限，遵循保密性和私密性，在无需启动相关权限时，不会暗自进入或获取用户的私人信息。

管理员也只能得知用户是否通过认证，不会知道用户的真实信息。管理员仅能在用户求助时重置密码，不能知道用户的密码。

### 4.1.3安装和设置

本软件可以从钉钉的爱城院进入小程序，如果是第二次进入，那么不会删除和覆盖掉用户原有的存储或者保存的信息。在初次使用时，会提前告知软件将获取用户设备的一些基本硬件信息，并告知是否其使用用户相册的权限等，除去非必要的权限之外，本软件后台不会有任何侵入。

## 4.2启动过程

在本软件启动使用的过程中，可能会出现部分问题，现预测如下表所示：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 可能出现的问题 | 解决方案 |
| 1 | 软件无法从应用市场下载 | 查看自己手机是否联网；若网络问题则查看手机空间是否足够。 |
| 2 | 软件下载后无法安装 | 查看自己手机是否有安装软件的限制，或者自己手机操作系统是否满足软件运行的最低要求。 |
| 3 | 软件正常安装好后无法启动 | 查看用户是否同意软件使用手机的基本硬件信息；若无，同意即可。假若还是无法启动，建议手机重启或者重新安装软件。 |
| 4 | 在初次使用软件时，无法注册 | 查看手机是否有卡顿等，如果有，尝试关闭软件后重新启动。 |
| 5 | 正常进入软件后无法操作 | 查看网络是否通畅等，手机是否有卡顿现象，如有则检查网络或者退出重新登录尝试。 |

用户未注册时也可直接进入APP，浏览页面。但是购买商品发起团购还有聊天需要登录。

## 4.3停止和挂起工作

当用户暂时无需使用软件时，需要将自己要保存的信息及时保存，以防止不必要的信息丢失发生。在保存后用户可以选择后台挂起或者直接将相关程序或者进程杀死，以此来达到停止或者中断对软件的使用。

当软件在使用过程中，若发生卡顿一直无法操作并退出等现象，在排除非本机问题时，可以判定可能是软件出现问题；当出现闪退时，若非本机问题，也可基本判定是软件出现了异常。以上均是软件非正常结束或终止的现象，用户均可反馈问题给软件开发项目组。

# 5使用软件指南

## 5.1能力

图 1用户使用APP用例图

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 特征编号 | 特征 | 功能点 | 特征描述 |
| FE-1 | 学生 | 1.下载课件、参考资料  2.查看老师通知  3.提交并查看作业审批情况  4.论坛留言 | 对教师发放的课件、参考资料等具备下载功能，拥有上传作业功能，可在论坛发言 |
| FE-2 | 教师 | 1.设置课程介绍  2.设置教师介绍  3.对单个或多个学生进行通知  4.上传课件、参考资料  5.发布作业  6.下载学生作业  7.论坛留言 | 对学生作业等具备下载功能，拥有上传课件、参考资料功能，可对学生进行通知，可在论坛发言 |
| FE-3 | 游客 | 1.查看教师、课程介绍  2.论坛留言 | 看查看教师、课程，可在论坛发言 |
| FE-4 | 管理员 | 1.管理用户信息  2.管理论坛  3.系统管理 | 对个人信息的管理，论坛留言的管理，对系统数据库的备份与恢复，查看系统的管理日志等 |

## 5.2约定

### 5.2.1长宽设置

屏幕宽度 375

顶部导航栏 50

底部导航栏 60

一般页面中用到选项条也是50

### 5.2.2样式设置

顶部带返回的导航栏有有母版

商品详情1和2的区别就是：1高度要短一点，因为本来是给不透明的导航栏用的；2的高度要长，是给透明的导航栏用的（导航栏变透明）。

页面的颜色选择白色左边第一个（页面颜色在选中页面之后右边的菜单栏里设置）。

灰色页面，配白色板块

板块的圆角是10，不设置阴影

板块的组成

最底层的打底矩形负责板块的颜色、形状、圆角、阴影等东西

打底矩形（这个名称是我自己起的）在很多地方都有用到，比如顶部导航栏：

打底矩形一般都是放在一个组合的最底层。

目前用的风格很少会用到阴影，如果某些地方想用一下阴影增加层次的话，阴影这样设置：

颜色是10%（或者15%）透明的黑色

让人察觉不到的阴影才是好阴影，也就是说设置的阴影不能太明显，喧宾夺主。

### 5.2.3图标设置

1. APP图标



1. 导航栏图标

### 5.2.4业务规则

表 4业务规则

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| ID | 规则定义 | 规则类型 | 静态或动态 | 来源 |
| BR-1 | 手机号码必须是11位 | 事实 | 静态 | 国家通讯政策 |
| BR-2 | 手机号必须是真实存在的 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-3 | 含有财务信息或个人身份信息的网络传输需要进行256位加密 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-5 | 搜索内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-6 | 商品内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-7 | 动态内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-8 | 评论内容不能包含违法、色情淫秽信息 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-11 | 只能购买团购截止之前的商品 | 约束 | 动态 | 产品经理 |
| BR-12 | 支付之前必须实名认证 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
| BR-13 | 实名认证必须与手机号拥有者保持一致 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-30 | 密码必须包含八位及以上大小写字母和数字 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-31 | 个人信息不能包含违法、色情淫秽内容 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-33 | 管理员不得泄露用户隐私 | 约束 | 静态 | 企业安全政策 |
| BR-34 | 管理员必须公示处理原因及结果 | 约束 | 动态 | 企业安全政策 |
|  |  |  |  |  |

## 5.3操作